

Mailbox Garanties

Onze Visie

Wij geloven dat Wordpress een efficiënte manier biedt om een online aanwezigheid tot een succes te maken.

Efficiëntie is voor ons het bereiken van een rendabele marketing met gebruik van zo weinig mogelijk middelen: daarbij denken we aan tijd, inspanning qua arbeidsuren en geld.

Hiervoor maken we actiegericht websites, ontwikkelen we producten, maken we een blog, geven we opleidingen en organiseren we onze klantensupport zo dat informatie altijd kan doorstromen.

Alles draait dan ook bij ons over écht samenwerken, met een focus op lange termijn en specialisatie.

Onze garanties

Duidelijke offertes

Bij de opmaak van de offertes streven we naar duidelijkheid: wat kan je verwachten van ons, binnen welk tijds kader. Maar ook (en vooral) wat er **niet** inbegrepen is.

In die zin is de offerte een samenvatting van wat wij denken begrepen te hebben en **wat** er exact moet gedaan worden. Uiteraard is dat maar één kant van de medaille en kunnen wij bepaalde elementen verkeerd begrepen hebben. Daarom raden wij u aan de offertes goed na te lezen en ons attent te maken op eventuele foute interpretaties zodat we naderhand discussies vermijden.

Optimale service

Mailbox streeft ernaar een optimale service te bieden. De tevredenheid van onze klanten hangt niet echter niet enkel af van onze eigen diensten maar ook van een aantal verwachtingen die in het begin van het verkoopproces gecreëerd worden. De communicatie in het begin van het project is dus van

uitermate groot belang.

Vandaar dat u van ons voor elk project een document krijgt met daarin een aantal benchmarks die u van ons mag verwachten en die voor u, als klant, ervoor zorgen dat het project een succes is. Eenmaal het project opgeleverd is, zullen wij systematisch deze verwachtingen afpunten en, in samenspraak met onze klanten, een score toekennen. Indien, en slechts indien, de verwachtingen ingevuld zijn, zal er gefactureerd worden.

Onze servers kennen een gemiddelde uptime van 99.5% en we monitoren dit dag en nacht. Zodat uw website constant online is.

In het admin gedeelte van elke website die door ons opgeleverd is, bevindt zich rechtsboven een button waarop je kan klikken en een dringende vraag kan stellen over het gebruik van je website en/of eventuele technische problemen.

Support is momenteel elke werkdag beschikbaar van 09.00 tot 17.00.

- Voor hulp en ondersteuning kan je nu onmiddellijk een support ticket aanmaken via onze helpdesk :
<https://desk.zoho.com/portal/mailboxbvba>
- Eenmaal je geregistreerd bent, heb je ook toegang tot de kennisdatabank met een heleboel tips en tricks om je website nog beter te beheren. (Opgepast : niet iedereen krijgt toegang en ik zal dus alle aanvragen individueel moeten goedkeuren.)
- Voor technische vragen of opmerkingen (of problemen), kan je nog altijd gebruik maken van een speciaal e-mail adres voor dergelijke zaken : help@mailbox-marketing.be

Dit ticketing systeem integreert zich moeiteloos met je e-mail zodat je niet telkens moet inloggen om het antwoord op je vraag of opmerking te bekijken.

Wist je trouwens dat we ons eigen Youtube videokanaal hebben ? Neem snel een kijkje en abonneer je om de laatste nieuwe video updates te krijgen:
https://www.youtube.com/channel/UC_JjlaKQP0UgNLQdsET5sTQ

Algemene voorwaarden

U kan onze algemene voorwaarden vinden op <https://mailbox-marketing.be/voorwaarden.pdf>. De filosofie hierachter is een totale transparantie in het operationele proces en duidelijk te maken vanaf het begin van het project wat de verplichtingen van beide partijen zijn.

Wij vragen altijd een voorschot van 50% op de uit te voeren werken. Dat is de algemene regel. Daarvan kan echter afgeweken worden en het blijft de verantwoordelijkheid van Mailbox om op tijd die voorschotfacturen te maken en te versturen.

Wij werken 100% via mail. Offertes en facturen, eigenlijk alle boekhoudkundige documenten, worden via mail opgestuurd. Dat is vooral een praktisch afweging en het werkt erg efficiënt om zo de administratie te beheren.

Zekerheid & veiligheid

Bij elke wordpress website die door ons aangemaakt en beheerd wordt, voorzien wij een aantal standaard functionaliteiten die ten dienste staan van onze klanten :

1. Wordfence Security : firewall ter bescherming van de installatie
2. MainWP (professional) : updates, backups, database optimalisatie & site monitoring
3. WP Super Cache : snellere toegang tot je website
4. Yoast SEO : seo & google sitemaps & sociale media

Enkele aanbevelingen

Hierbij enkele aanbevelingen en tricks om onze samenwerking zo efficiënt mogelijk te houden:

1. Bij elke opgeleverde installatie van wordpress, hebben wij een algemene user "bart" aangemaakt. Verwijder deze niet. Het zorgt ervoor dat wij altijd toegang zullen hebben tot de website om reparaties en onderhoud te voorzien.
2. Alle backups worden gekopieerd op een G Suite-drive. We kunnen deze backups delen met onze klanten via gelinkte G Suite-accounts. De backups gebeuren wekelijks. Op aanvraag kan een specifieke timeframe afgesproken worden. De backups zijn volledig : files & database.
3. Constante uptime monitoring via Uptime Robot, Sucuri security, Wordfence, database compressie en optimalisatie.

WordPress is een content management systeem (CMS). Dat wil zeggen dat al onze klanten de inhoud van de website zelf kunnen aanpassen en

toevoegen.

Maar Wordpress is ook een CMS die constant wordt geoptimaliseerd en aangepast. Dat wil zeggen dat updates dagelijkse kost zijn. Om dit op te vangen en automatisch te laten verlopen, wordt elke standaard installatie voorzien van een aantal "cronjobs". Soms kan dat mislopen. Dat kan u altijd melden op help@mailbox-marketing.com en dan doen wij het nodige.

SEO of Search Engine Optimisation

Voor elke website die opgeleverd wordt, is er een minimum aan diensten geïnstalleerd voor een optimale zoekmachine-indexering :

- xml sitemap & robots.txt
- caching van de webpagina's
- standaardinstallatie van all-in-one seo pack
- installatie van Twitter Cards & Facebook OpenGraph
- integratie met sociale media

Elke geïnstalleerde website moet minstens een score van 65% op de seo test van <http://seositecheckup.com/> behalen.

Contactgegevens

email	info@mailbox-marketing.be help@mailbox-marketing.be
skype	mailbox-belgium
mobile	0032 4 95 20 00 73 (Bart) 0032 493 84 03 05 (Sven)
maatschappelijk adres bedrijfsadres	A. Borghijsstraat 69, 2870 Puurs Ruisbroek Dorp 51a, 2870 Puurs
BTW nr	0459863241